

Kongressin saavutettavuusseloste

Data Prisma Oy kiinnittää huomiota tarjoamiensa palveluiden käytettävyyteen ja pyrkii takaamaan Kongressi-ohjelmiston saavutettavuuden [digitaalisten palveluiden tarjoamista koskevan lain](#) mukaisesti, joka perustuu [EU:n saavutettavuusdirektiiviin](#).

Tämä saavutettavuusseloste koskee erityisesti Kongressin loppukäyttäjälle (kuten tapahtumaan rekisteröityvälle) näkyviä ilmoittautumislomakkeita, osallistujaportaalia ja tapahtumakalenteria.

Saavutettavuuden tila

Kongressin ilmoittautumislomakkeet, osallistujaportaali ja tapahtumakalenteri vastaavat suurilta osin [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#):ssä esitettyjen saavutettavuusvaatimusten tasoja A ja AA.

Saavutettavuuden kehittäminen

Data Prisma tekee jatkuvaa kehitystyötä Kongressin saavutettavuuden edistämiseksi ja havaittujen epäkohtien korjaamiseksi.

Havaitut kehityskohteet:

1. Havaittavuus

1.1.1 Puutteita ei-tekstuaalisessa sisällössä

- Lomakkeilta saattaa löytyä käyttäjälle merkityksettömiä kuvia, joiden tekstivastineet eivät ole kunnossa.

1.4.3 Puutteita kontrastissa

- Linkkien ja painikkeiden kontrasti on paikoitellen riittämätön.

2. Hallittavuus

2.1.1 Puutteita näppäimistöikäytössä

- Yksittäistapauksissa näppäimistöllä ei pääse lomakkeen jokaiseen kenttään.

2.4.3 Epäloogisuutta kohdistusjärjestyksessä

- Fokuksen eteneminen tabulaattorilla on osallistujaportaalissa välillä epäloogista.

2.4.7 Puutteita fokuksen näkymisessä

- Tabulaattorilla edetessä fokuksen näkyminen on toisinaan heikkoa.

3. Ymmärrettävyys

3.1.1 Puutteita sivun kielessä

- Eri kieliversioiden toimivuudessa on osittaisia vaivallisuksia tapahtumakalenterissa ja portaalissa.

3.2.3 Puutteita navigoinnin yhtenäisyydessä

- Osallistujaportaalissa toimintojen navigointi ei ole aina yhdenmukaista.

4. Lujatekoisuus

4.1.2 Puutteita kenttien ymmärrettävyydessä ruudunlukuohjelmalla

- Ruudunlukuohjelmalla ei voi lukea murto-osaa kenttien nimistä tai käyttäjän antamista arvoista.

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Kongressin ilmoittautumislomake-, osallistujaportaali- ja tapahtumakalenteri-työkalut on julkaistu ennen saavutettavuusdirektiivin voimaantuloa, ja ohjelmistoon tehdään tarvittaessa versiopäivityksiä. Kongressin työkalujen avulla palvelun käyttäjät voivat julkaista omia lomakkeita ja tapahtumakalentereita, joissa voi asiakaskohtaisesti olla poikkeavia saavutettavuuteen vaikuttavia elementtejä tai tyyliasetuksia.

Tämä seloste on laadittu 19.9.2019. Selosteen tiedot perustuvat käyttäjätestaukseen, itsearvioon ja testaukseen tarkoitettuihin teknisiin työkaluihin.

Palaute ja yhteydenotot

Data Prisma toivoo Kongressin saavutettavuutta koskevaa palautetta, kysymyksiä ja parannusehdotuksia sähköpostilla osoitteeseen support@dataprisma.fi. Saapuneet palautteet käsitellään Data Prisman käyttäjätuessa ja huomioidaan Kongressin tuotekehityksessä.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat Kongressin palveluissa saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta Data Prismalle. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla www.saavutettavuusvaatimukset.fi kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.